

CHARTRE DE MODÉRATION

1. Objet

La présente charte a pour objet de définir les règles de bonne conduite applicables à l'ensemble des Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Service de mise en relation proposé par la Société.

En accédant au Service, l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes règles, destinées à garantir un environnement respectueux, sécurisé et bienveillant afin de vivre la meilleure expérience de rencontre possible.

En effet, la Société propose un service permettant de mettre en relation des Utilisateurs souhaitant faire une ou plusieurs rencontres(s) amicales et/ou amoureuse(s). Ainsi, l'utilisation du Site implique l'acceptation de ces règles afin de favoriser les rencontres positives.

2. Esprit du Service proposé

Le Service repose sur une logique de mise en relation entre personnes, basée notamment sur les réponses à un questionnaire et sur un système de suggestions de profils « Matches ».

Dans ce cadre, chaque Utilisateur est invité à :

- faire preuve de respect et de courtoisie dans ses échanges ;
- rester sincère dans les informations communiquées ;
- adopter un comportement conforme à l'objectif du Service : faire des rencontres dans un cadre sain.

Les profils proposés ont pour but de faciliter les rencontres mais ne garantissent pas un résultat particulier. Chaque échange reste avant tout une rencontre humaine, avec ses différences et sa liberté.

Dans cet esprit, il est important que chacun utilise le Site avec sincérité et respect, en gardant en tête que derrière chaque profil se trouve une personne réelle.

3. Comportements attendus

Pour garantir une bonne expérience à tous, il est attendu que chaque Utilisateur :

- respecte les autres Utilisateurs, quels que soient leurs opinions, leur identité ou leurs choix ;
- adopte un ton approprié dans ses messages ;
- respecte le consentement et les limites des autres ;
- utilise le Service de manière loyale et conforme à sa finalité.

En effet, le respect des autres Utilisateurs est essentiel. Ainsi, chaque Utilisateur est tenu d'être courtois dans ses communications et d'éviter les commentaires inappropriés afin de vivre des rencontres positives.

L'expérience sur le Site sera d'autant plus agréable si chacun fait preuve de respect et bienveillance notamment en restant poli, en acceptant que tout le monde ne partage pas les mêmes affinités et en respectant les limites et les choix des autres Utilisateurs.

Il est également important de rester honnête dans les informations partagées afin de permettre des rencontres basées sur des échanges authentiques.

4. Comportements et contenus non autorisés

Afin de préserver la qualité des échanges, certains comportements et contenus ne sont pas autorisés.

4.1. Respect des personnes

Sont notamment proscrits :

- les propos insultants, humiliants ou dénigrants ;
- les comportements de harcèlement ou insistants ;
- les menaces ou intimidations ;
- toute forme de discrimination ou de propos haineux.

4.2. Respect de la vie privée

Il est interdit de :

- partager les informations personnelles d'un tiers sans son accord ;
- diffuser des contenus privés ou sensibles ;
- collecter des informations sur d'autres Utilisateurs à leur insu.

4.3. Contenus inappropriés

Ne sont pas autorisés :

- les contenus à caractère pornographique ou explicitement sexuels ;
- les contenus violents ou choquants ;
- les contenus trompeurs ou mensongers.

4.4. Utilisation détournée du Service

Le Service ne peut pas être utilisé pour :

- faire de la publicité ou de la promotion sans autorisation ;
- proposer des services ou produits commerciaux ;
- contourner les fonctionnalités proposées (notamment payantes) ;
- créer de faux profils ou utiliser des identités fictives.

5. Fonctionnement des matchs

Les profils proposés sur le Site sont générés à partir des informations renseignées dans le questionnaire ainsi que d'un système algorithmique de compatibilité qui permet de faire ressortir des affinités potentielles. Une part d'aléa peut également intervenir afin de proposer des découvertes différentes et enrichissantes.

Il est important de garder en tête que les matchs sont des suggestions et ne garantissent pas une compatibilité parfaite. Chaque Utilisateur reste libre d'engager ou non une conversation et de décider de la suite à donner à un échange.

6. Témoignages et partages d'expérience

Il est possible, pour les Utilisateurs qui le souhaitent, de partager leur expérience, notamment lorsqu'ils ont fait de belles rencontres ou vécu des relations grâce au Service. Ces témoignages permettent de mettre en avant des histoires positives et de faire vivre la communauté.

Lorsque ces contenus sont partagés, il est simplement demandé de respecter les personnes concernées et de ne pas diffuser d'informations privées ou sensibles sans leur accord. Certains témoignages peuvent également être utilisés par la Société pour présenter le Service, toujours avec l'accord de l'Utilisateur.

7. Signalement et amélioration de la communauté

Si un Utilisateur rencontre un comportement qui lui semble inadapté ou qui le met mal à l'aise, il peut le signaler facilement à l'adresse e-mail suivante : info@yoyomatch.com. Ces signalements permettent d'améliorer en continu la qualité de la communauté et de s'assurer que l'expérience reste positive pour tous.

Chaque signalement est pris en compte avec attention afin de comprendre la situation et d'agir de manière adaptée si nécessaire.

8. Mesures possibles en cas de problème

Lorsque certaines situations ne respectent pas les règles de la communauté, la Société peut intervenir afin de préserver la qualité du Service. Cela peut commencer par un simple rappel des règles, puis évoluer vers la suppression de certains contenus ou la limitation temporaire de certaines fonctionnalités.

La Société se réserve également le droit de suspendre ou supprimer un compte afin de protéger les autres Utilisateurs.

Ces mesures sont notamment détaillées dans les [CGUV](#) présentes sur le Site.

9. Responsabilité de chacun

Chaque Utilisateur reste responsable de ce qu'il partage, de la manière dont il interagit avec les autres et des informations qu'il décide de rendre visibles sur son profil. Le Service agit uniquement comme un intermédiaire de mise en relation et ne peut pas contrôler l'ensemble des échanges entre les Utilisateurs.

10. Évolution de la charte

Cette charte peut évoluer au fil du temps afin de s'adapter aux améliorations du Service, aux retours de la communauté ou aux évolutions légales. L'objectif reste toujours de maintenir une expérience simple, fluide et agréable pour tous.

11. Acceptation

L'utilisation du Service implique simplement l'acceptation de cette charte, qui a été pensée pour garantir une expérience positive et respectueuse à l'ensemble des Utilisateurs.

Date de dernière mise à jour : 17/04/2026